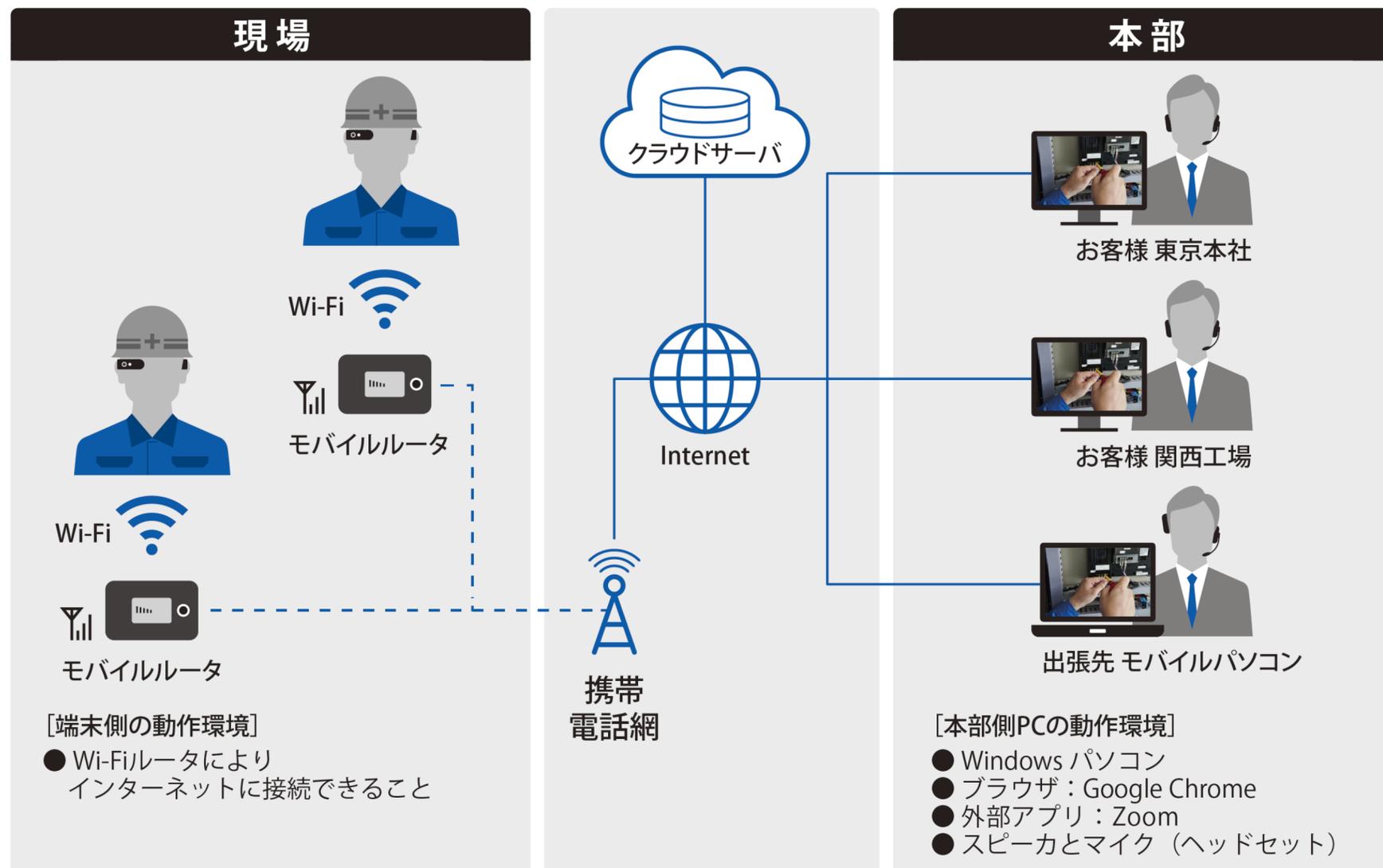


# 設備保全のデジタル化を推進するサービスDXソリューション

## 遠隔作業支援パッケージ【FWOSP-Glass】

### 音声操作で現場をスマート化しリアルタイムに遠隔サポート



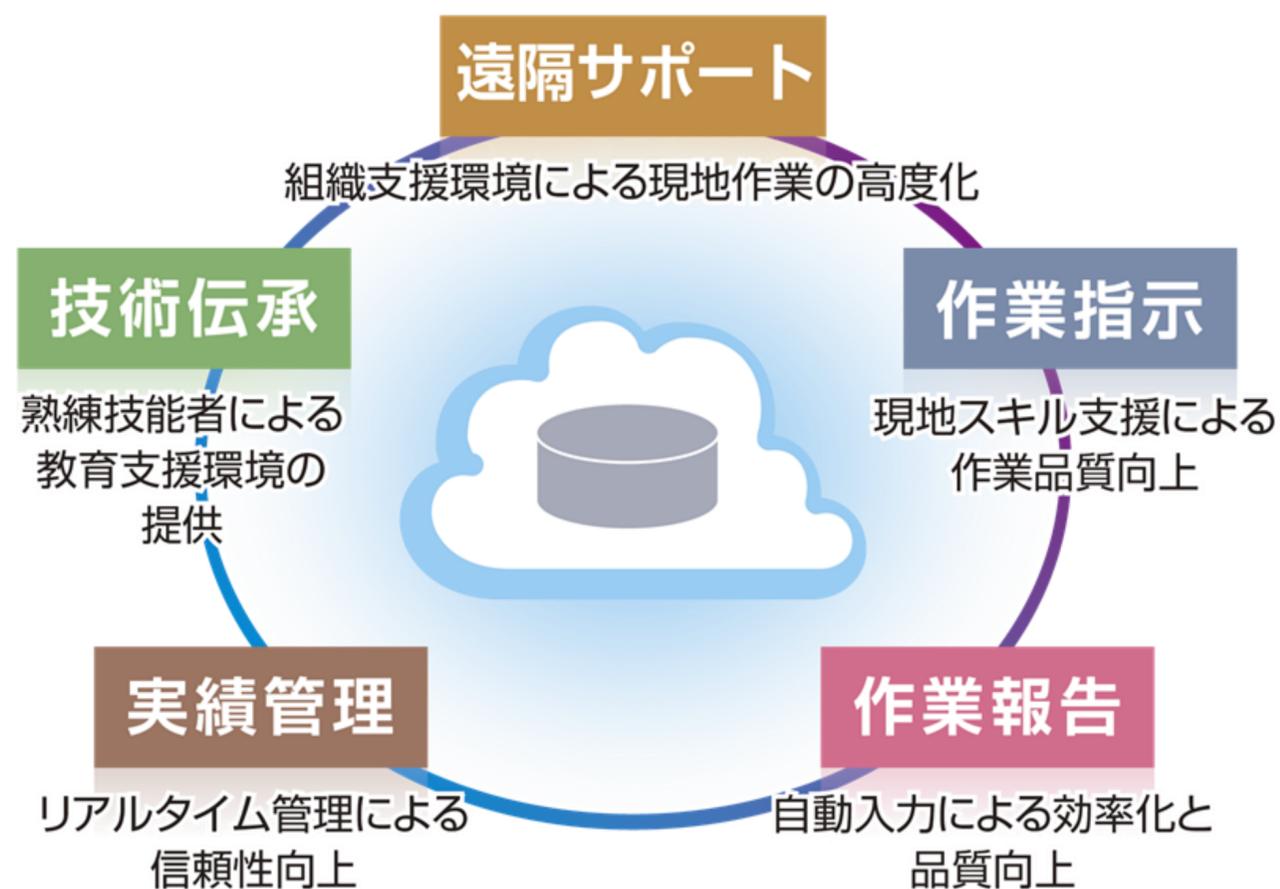
- 業務の効率化と人手不足の解消を実現
- 作業品質の向上とコストの削減に貢献
- ベテラン作業員の技術やノウハウを伝承
- データや技術の蓄積と働き方改革を構築

# 設備保全のデジタル化を推進するサービスDXソリューション

## 遠隔作業支援パッケージ【FWOSP-Glass】

働き方を変え、幅広い業種や現場の課題を解決

全機能がパッケージされているため  
導入してすぐに使用できる



音声操作で作業結果の合否と映像を  
クラウドへ現場から作成できる

**導入前**

表への記入  良  不良

数値の手書き

用紙に持ち替えるために作業の手を止めないと…。  
誤った記入の可能性も…。

**導入後**

音声で合否の記録

音声で数値入力

音声で録画操作

画像の記録

実績の記録

動画の記録

録画スタート

# 設備保全のデジタル化を推進するサービスDXソリューション

## 遠隔作業支援パッケージ【FWOSP-Glass】

### 某食品工場

#### プラントの工事・保守作業、設備のフィールド点検作業などの省人化

#### Before

【現場の若手】  
電話(音声)により  
指示を仰ぐ



【ベテラン作業員】

点検表の  
左下に  
あるでしょ



#### ●課題

顧客食品工場の設備保全部門は、ベテラン作業員が多くを占め、属人化していた。その為、ノウハウの蓄積ができず若手の育成が出来なかった。さらに紙の点検表へ実績手書きや、不明点はベテランへ確認するので、その都度作業が止まり非効率な点検業務が常態化し、若手人材の自立と業務効率化が課題だった。

#### ●富士電機の取り組み

そこで当社の遠隔作業支援パッケージを導入した。すると、若手でも点検内容や画像マニュアルをメガネ型端末から読み取れ、実績記録は音声入力で自動化出来るので、滞ることなく効率的な点検作業を実現した。加えてメガネ型端末の視線カメラを使い、現場の状況は遠隔地で構えるベテラン作業員が常にモニタリング。細かな作業指示を可能にした。万一トラブルが発生した場合もベテランの指示で若手が復旧。これにより若手の自立、作業ノウハウの蓄積だけでなく、作業費低減にも貢献した。

#### After

#### 遠隔支援パッケージを導入

